



CROWN AGENTS

ACCELERATING SELF-SUFFICIENCY & PROSPERITY



Создание Единого окна в Кыргызстане

- **Проект** технической и институциональной поддержки «Единого Окна» («State Enterprise "Single Window" Institutional and Technical Support Project») в Кыргызстане и Таджикистане
- **Цель проекта** – упрощение торговых процедур за счет развития и устойчивого функционирования Единого окна для ВЭД
- **Исполнительное агентство:** Министерство экономики Кыргызской Республики; Министерство экономики Таджикистана, Таможенный комитет Таджикистана
- **Реализующее агентство** - Государственное предприятие "Центр "единого окна" в сфере внешней торговли»
- **Донор** – Азиатский банк развития
- **Подрядчик** (консультант) – Crown Agents Limited, Великобритания в партнерстве с местными компаниями в обеих странах
- **Сроки проекта:** в Кыргызстане - ноябрь 2014 – март 2018; в Таджикистане август 2015 – август 2018

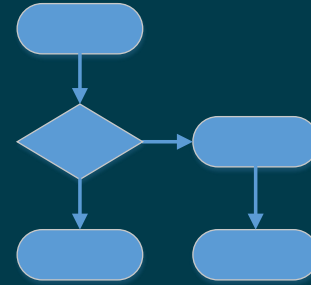
Создание Единого окна в Кыргызстане





Создание Единого окна в Кыргызстане

- Реинжиниринг бизнес-процессов ведомств



- Внесение изменений в НПА



- Улучшение ИСЭО

- Институциональная поддержка ГП ЦЕО



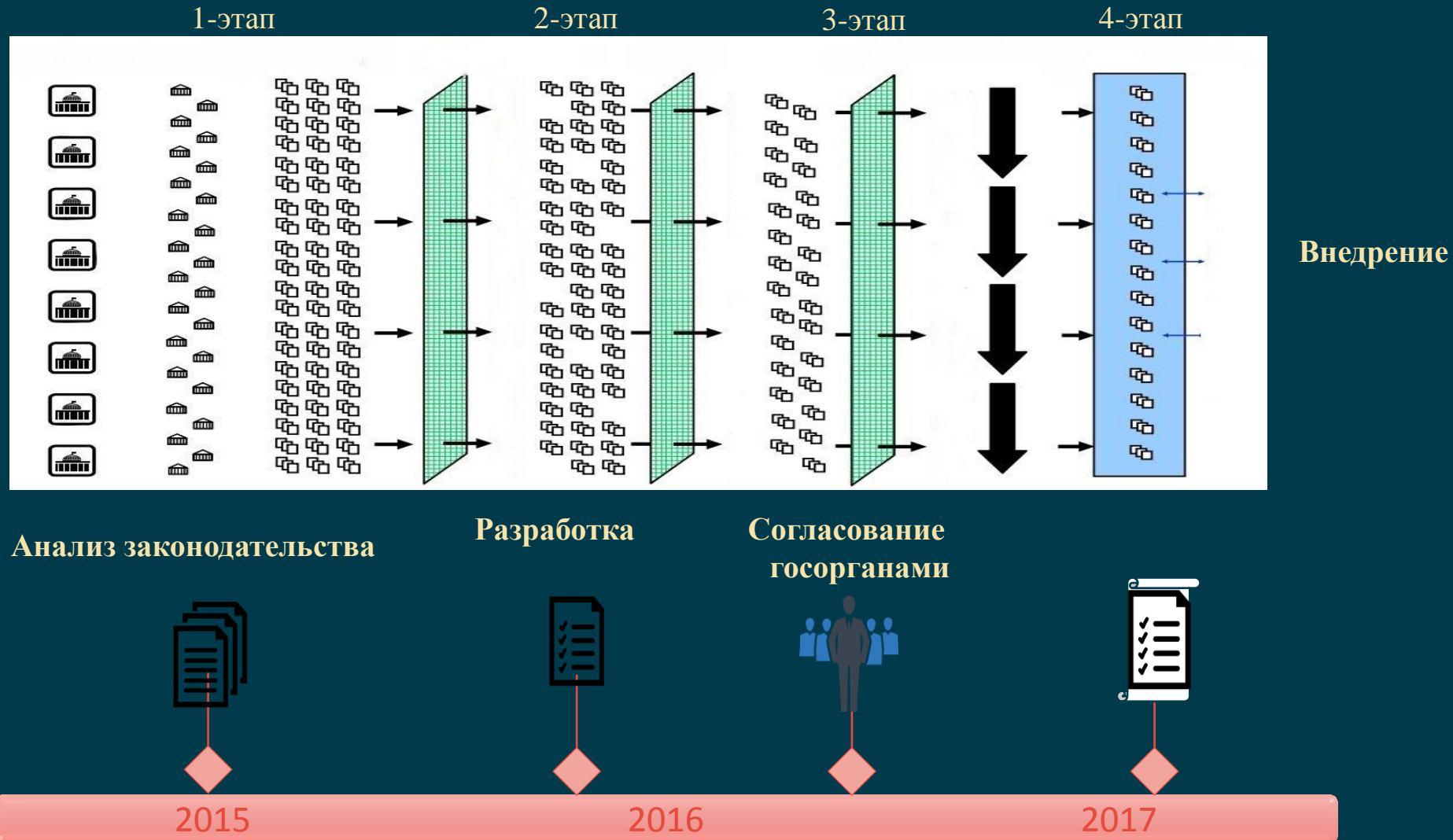
Создание Единого окна в Кыргызстане. Результаты анализа бизнес-процессов ведомств



- Для каждого из 10 ведомств в Кыргызстане и 17 в Таджикистане подготовлены и согласованы:
 - Подробные рекомендации по оптимизации бизнес-процессов по выдаче разрешительных документов
 - Подробное описание бизнес-процессов «как должно быть»
 - Последовательные планы внедрения представленных рекомендаций
- Выработанные рекомендации учтены в проектах НПА и в требованиях к ИСГО



Создание Единого окна в Кыргызстане и Таджикистане. Результаты проекта по юридическим аспектам



Создание Единого окна в Кыргызстане. Результаты проекта по юридическим аспектам



- Вхождение в ЕАЭС повлекло за собой изменение многих регламентов ведомств, занятых выдачей разрешительных документов для ВЭД.
- Различные процедуры функционирования вовлеченных ведомств и выдачи разрешительных документов.
- Отсутствие единого подхода со стороны государственных органов исполнительной и законодательной власти.
- Одновременная работа над одними и теми же НПА юристов разных проектов.
- Различие в правовом регулировании ЭЦП (ЭП) в государствах-участниках ЕАЭС.
- Время рассмотрения и согласования на всех этапах затянуто.

Создание Единого окна в Кыргызстане. Результаты проекта по юридическим аспектам



- Разработаны и переданы заказчику проекты по внесению изменений в 31 НПА Кыргызской Республики, в которых комплексно решены следующие проблемы:
 - Разработан механизм перевода бумажных документов в электронный формат
 - В рамках процессуального законодательства КР определено применение ЭД и ЭЦП и использование их в качестве доказательств
 - Определено взаимодействие участников ВЭД, вовлечённых ведомств и ГП ЦЕО в процессе выдачи РД через ИСЕО
 - В типовой инструкции по делопроизводству определено использование ЭД и ЭЦП наравне с бумажными документами

Создание Единого окна в Кыргызстане. Улучшение программного обеспечения



- Переработана архитектура ИСЕО:
 - Снижены затраты на разработку и сопровождение
 - Система стала быстрее и стабильнее
 - Появились возможности расширения системы
- Решены задачи вхождения в ЕАЭС:
 - Добавлены процессы декларирования и гос. регистрации продукции
 - Созданы реестры выданных документов
- Разработаны новые функции:
 - Система электронной оплаты
 - Система уведомлений
 - Интеграция с ведомственными ИС
- По всем функциям подготовлены технические задания и руководства пользователя и администратора
- Подготовлены новые требования к ИСЕО по результатам анализа бизнес-процессов

Создание Единого окна в Кыргызстане. Результаты институциональной поддержки



- В рамках институциональной поддержки подготовлены следующие документы:
 - Рекомендации и анализ в области устойчивости управления «единым окном»
 - Рекомендации по финансовой устойчивости ГП ЦЕО
 - Стратегия развития Единого окна на следующие 5 лет
- Маркетинг:
 - Проведены исследования и разработаны аналитические отчеты
 - Написан ряд статей для публикации на общественных ресурсах
 - Подготовлены информационные ролики о проекте «единого окна»
- Обучение:
 - Проведён ряд тренингов и оказана менторская поддержка специалистам Единого окна



Создание единого окна в Таджикистане.

Результаты

- Для каждого из 17 ведомств подготовлены и согласованы:
 - Подробные рекомендации по оптимизации бизнес-процессов по выдаче разрешительных документов
 - Подробное описание бизнес-процессов «как должно быть»
 - Последовательные планы внедрения представленных рекомендаций
- Выработанные рекомендации учтены в проектах НПА и в требованиях к ИСЭО
- Подготовлена тендерная документация для отбора поставщика на разработку программного обеспечения и поставку оборудования
- Подготовлены 26 технических и функциональных спецификаций для разработки ПО и закупку оборудования
- Проведен тендер и заключен контракт с разработчиком программного обеспечения, который приступил к работе апреле 2018
- Тендер на закупку оборудования будет проведен после получения рекомендаций разработчика ПО после завершения начальной стадии его проекта





CROWN AGENTS

ACCELERATING SELF-SUFFICIENCY & PROSPERITY